

Справка о реализации проекта «Социум»

Прогноз достижения цели проекта до конца текущего учебного года:

Проектная команда предполагает, что цель проекта будет успешно достигнута до конца текущего учебного года, однако для оценки результатов проекта потребуется больше времени, так как для измерения главного показателя, социального интеллекта, требуется уникальная методология, разработкой которой занимается Дирекция программы «РЕСУРС России», которая находится на этапе доработки. Несомненно был риск недостижения цели в установленный срок (Уровень социального интеллекта не менее 2.1 балла до конца реализации проекта), но, к сожалению, проектная команда не могла его устранить, так как промежуточные замеры компетенции не проводились из-за отсутствия методологии. На данном этапе оценка «социального интеллекта» проводилась по инструментам, непрошедшим отладку на 100%, поэтому после окончания проекта стоит снова обратиться к оценке компетенций, которая будет проходить по готовым методикам. В дальнейшем стоит начинать реализовать проект с уже написанной методологией оценки компетенций. Остальные количественные показатели будут достигнуты в срок и в полном объеме, так как предпосылок для их недостижения нет.

Проблемы, с которыми столкнулась команда в процессе реализации проекта и как они решались:

Главной проблемой в процессе реализации проекта были трудности с коммуникацией с добровольческими фондами и организациями. Из-за игнорирования волонтерских фондов в коммуникации с нами приходилось оперативно менять мероприятия или связываться с другими организациями. Иногда это могло привести к отмене мероприятия или его переносу, что могло повлечь за собой нарушение в планировании и снижению репутации проекта. Чтобы эти последствия избежать ответственный за мероприятие не придавал огласке событию до тех пор пока не было точного согласования с добровольческим фондом, на базе которого оно проводилось. Также справиться с этой проблемой нам помогла настойчивость нашего менеджера по коммуникациям и всей команды в целом, несмотря на отказы мы продолжали звонить и писать, искали альтернативные варианты коммуникации, контакты уже знакомых волонтерских организаций. В итоге мы нашли движения и фонды, которые были готовы сотрудничать с нами, и теперь мы регулярно принимаем участие в их мероприятиях.

Еще одной проблемой, с которой мы столкнулись во время реализации проекта, было нежелание студентов программы участвовать в мероприятиях проекта «СоциУм». Она была устранена регулярной анализом обратной связи от студентов и коммуникацией с ними, определением их ожиданий, после чего мы старались проводить необычные, интересные волонтерские мероприятия, которые соответствовали требованиям волонтеров, вызывали у участников запоминающиеся эмоции. Также в решении данной проблемы нам помогло введение системы мотивации (бально-рейтинговой системы) студентов.

Успехи команды в процессе реализации проекта:

Мы считаем, что главным достижением проектной команды «СоциУм», является повышение интереса студентов к волонтерской деятельности. Количество участников в мероприятиях проекта увеличивалось с каждым месяцем, студенты, принявшие участие в мероприятиях, знают куда идти, чтобы оказать помощь. Кроме того, мы получали положительную обратную связь не только от участников добровольческих акций, но и от благополучателей. Участники СВО выразили нам благодарность за волонтерскую деятельность студентов программы «РЕСУРС России» (видеоролик с поздравлениями к 23 февраля для участников СВО, письма к 9 мая для бойцов) от командира войсковой части 71391 Ростовской области! Грамота была нам отправлена доставкой СДЭК. Также другие волонтерские организации не раз давали положительную обратную связь о работе волонтеров программы.

Еще одним успехом нашей работы считаем, организацию деятельности в удаленном формате, 90% вопросов решались онлайн, что позволяло участникам команды более эффективно распределять время и работать над проектом, находясь в разных городах. Также студенты из проектной команды имели самостоятельность в установленных рамках при проведении мероприятий, так акцию организовывали 1-2 студента, благодаря чему команда могла готовить и проводить несколько мероприятий параллельно, это улучшало качество деятельности участников команды, так как они не были сильно ограничены и чувствовали персональную ответственность за организацию мероприятия.